

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** LFPDPPP (la "Ley"), en **CX Team, S.C. y CX Software Solutions, S.A. de C.V.** en adelante "**CX TEAM**" Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Por este medio, informamos a todos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales, de aquí en adelante "Aviso de Privacidad" **CX TEAM** con domicilio fiscal en Av. Insurgentes Sur #318, Col. Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, CP 06700, CDMX.

### Información que recopilamos.

En este sitio **CX TEAM** no solicita ningún dato personal de los visitantes, sin embargo, estos pueden solicitarnos información o acceder a nuestros servicios por medio del llenado de formularios en línea. Toda la información ingresada en estos formularios es aportada por usted en forma libre y voluntaria, es tratada con absoluta confidencialidad y no se pone a disposición de ningún tercero, a menos que usted lo autorice previamente, o que una autoridad nos lo requiera como se explica más adelante. La mayoría de estos formularios se pueden llenar en forma anónima, sin embargo, algunos de los servicios que ofrece **CX TEAM** en este sitio pueden requerir contactar al usuario en su dirección de correo electrónico, esta acción se realiza única y exclusivamente si el usuario acepta esa condición al momento de enviarnos sus datos.

El tipo de la posible Información que se le sea solicitada incluye, de manera enunciativa más no limitativa, su nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), teléfono, comentarios personales, entre otros, no toda la Información solicitada al momento de participar en el sitio es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que consideremos conveniente y que así se le haga saber.

Deberá estar consciente de que, si usted voluntariamente revela información personal en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por otros. **CX TEAM** no controla las acciones de nuestros visitantes y usuarios.

Todos sus datos son transferidos a una base de datos externa en equipos que no están conectados a Internet, bajo el más estricto procedimiento de control y verificación de integridad.

Al utilizar este sitio, usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Para los datos personales que sean recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea mediante solicitudes, currículos, entrevistas, estudios socio-económicos, evaluaciones médicas, y psicométricas, en nuestra página de internet o servicios en línea, entre otra; Los cuales pueden consistir en información personal del titular, la cual que puede comprender: su nombre completo, dirección de correo electrónico, domicilio, números de teléfono, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, número de hijos, estado de salud, educación, experiencia profesional, referencias personales y profesionales, situación socioeconómica, datos patrimoniales y financieros, cuenta bancaria para depósitos de nómina, número de seguro social, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, entre otra estrictamente indispensable para los fines que posteriormente se mencionan, dentro de la cual se encuentran datos personales sensibles.

### **Uso que le damos a su información.**

Su dirección de correo electrónico, en caso de que libre y voluntariamente nos la haya proporcionado, es utilizada por **CX TEAM** únicamente para poder responderle a usted sus mensajes. En caso de que se haya registrado para recibir nuestro boletín electrónico, este será enviado igualmente a la dirección de correo que nos indique.

Se recabarán sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para los siguientes fines:

- Evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto vacante
- En su caso la elaboración de Contrato Laboral.
- El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales, seguridad social, entre otras que deriven de la relación laboral.
- Potenciales procesos administrativos o judiciales que involucren al titular de los datos personales

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este aviso de Privacidad.

### **Acceso de terceros a su información.**

Cómo principio general, este sitio no comparte ni revela información obtenida, excepto cuando haya sido expresamente autorizada por el visitante, o en los siguientes casos:

- a) Cuando le sea requerido por una autoridad competente y previo el cumplimiento del trámite legal correspondiente y b) Cuando a juicio de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios o del sitio.

En caso de que nuestro sitio reciba información de un visitante, que describa un hecho que pueda ser constitutivo de delito, esta podría ser enviada a las autoridades correspondientes, y con apego a procedimientos de verificación y control previamente establecidos con ellos.

**Medidas de seguridad y control para la protección de sus datos personales. CX TEAM** tiene implementadas medidas de seguridad técnicas, logísticas, administrativas, y físicas para proteger sus datos personales, mismos que igualmente solicitamos sean cumplidas por los terceros que podrían tener acceso a ella.

Toda la información y datos personales que usted nos entregue en forma libre y voluntaria a través del uso de nuestro sitio web [www.cxteam.com.mx](http://www.cxteam.com.mx) y sus diferentes nombres de dominio de redireccionamiento, se trasladan a una base de datos propiedad de **CX TEAM** información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante, lo anterior, **CX TEAM** en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros al ser enviada por Internet.

Este sitio no utiliza Cookies (Las Cookies son pequeños archivos de datos que se generan en su equipo, este envía información sin detalles que permitan deducir datos personales de este).

#### **Persona responsable del manejo y administración de los datos personales**

La **Dirección de Sistemas** de esta Institución es responsable del manejo y la administración de los datos personales, se le puede contactar en el correo [info@cxteam.com.mx](mailto:info@cxteam.com.mx) o directamente en nuestro domicilio fiscal.

#### **¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?**

Usted es el titular de sus datos personales, podrá ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a **CX TEAM** para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al responsable del manejo y administración datos personales descrito en la sección anterior. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y dirección de correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen.

Recuerde que usted puede ejercer sus derechos ARCO, en términos de la Ley LFPDPPP, a partir del 6 de enero de 2012. Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que **CX TEAM**, haya dado respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley **CX TEAM** no diera respuesta a su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, le sugerimos visitar esta sección para enterarse de cualquier cambio.

**Aviso de Privacidad actualizado al: 18/05/2018.**